



MesOpinions

# RAPPORT D'IMPACT 2022



<b>A propos de MesOpinions.com</b>	<b>3</b>
<b>Notre équipe</b>	<b>5</b>
Membres de notre équipe : 100% made in Hauts de France !	5
Membres du Conseil	7
Comment nous travaillons	9
Parité et inclusion	9
Environnement	9
Flexibilité au travail	9
Engagement des collaborateurs	10
Gouvernance partagée et transparence	10
<b>Les Victoires de l'année</b>	<b>11</b>
Les Victoires qui ont protégé l'Environnement	11
Les victoires pour la Santé et le soutien des personnes en situation de handicap	12
Les victoires qui ont protégé des Animaux	13
Les Victoires pour l'éducation et les droits de l'enfant	14
Les victoires pour les droits humains	15
<b>Associations accompagnées et les grands combats de l'année</b>	<b>16</b>
Associations de Protection de l'Environnement	16
Associations d'aide aux plus démunis	17
Associations de Protection Animale	18
Association d'aide aux personnes malades ou en situation de handicap	19
Associations de protection de l'enfance	20
Associations pour les droits humains	21
<b>Objectifs 2023</b>	<b>22</b>
Objectifs de Mission	22
Objectifs Environnementaux	22
Objectifs d'inclusion et de bien-être au travail	22

# A propos de MesOpinions.com

MesOpinions est la première et la seule plateforme de mobilisation citoyenne française

Notre mission : permettre au plus grand nombre de citoyens d'être entendus dans leur combat, jusqu'à la victoire, pour plus de démocratie et de solidarité.

Depuis sa création en 2006, nous avons accompagné plus de 68000 citoyens engagés pour faire entendre leur voix - que ce soit pour garder des écoles ouvertes, pour maintenir des espaces naturels, ou pour respecter les droits humains.

MesOpinions, c'est aussi une entreprise lilloise, dans les Hauts de France. Nous sommes fiers de notre ancrage local - et cela se reflète dans les combats que nous accompagnons. Plus de la moitié des victoires atteintes grâce à MesOpinions concernent des mobilisations locales. La création d'un espace d'équipements sportifs pour une collectivité ; le maintien d'un pédiatre dans un village ; l'interdiction d'exploitation d'animaux sauvages dans les cirques d'une ville...

Mais MesOpinions a aussi la chance d'accompagner de grandes causes nationales, voire internationales, notamment avec des associations comme le CIWF, la Fondation des Femmes, Canopée ou Care France.

Enfin, au-delà de l'application stricte de sa mission, MesOpinions s'est également engagé dans une démarche RSE en 2022. Pour le faire, nous avons utilisé le référentiel B Corp comme fiche de route, pour rendre l'entreprise plus équitable, écologique et responsable. Ce projet nous a permis de faire évoluer nos pratiques au sein même de nos bureaux - en termes d'inclusion, de respect de l'environnement, de bien-être au travail, ou de gouvernance.

# Notre équipe

MesOpinions est une équipe de 18 salariés, basés à Wasquehal (dans la Métropole Européenne Lilloise).

**Membres de notre équipe : 100% made in Hauts de France !**

Nous sommes forts d'une équipe recrutée dans la région :



**Rémy Fertin**  
CTO



**Christopher  
Dinaucourt**  
Développeur



**Samuel Besnier**  
Développeur



**Rémy Buyse**  
Développeur



**Manuel Horwat**  
Développeur







**Emmanuelle Chevalier**  
Responsable Administratif et  
Financier



**Didier Colombier**  
CEO



**Océane Brice**  
Chargée de  
Mobilisations  
Citoyennes



**Anne-Sophie  
Détriché**  
Chargée de  
Relations Auteurs



**Camille Dupont**  
Chargée de  
Mobilisations  
Citoyennes Junior



**Hugo Cardon**  
Community Manager



**Nikita Ole Ze**  
Chargée de Relations Auteurs  
Junior





**Raphaël Bonneau**  
Account Manager



**Bertille Defraeye**  
Account Manager  
Junior



**Mélanie Plouchard**  
Responsable  
Partenariats  
Associatifs



**Paul-Henri Miffaud**  
Product Owner



**Pallaye Kalzoumbe**  
Data Scientist



**Nour Louzai**  
Data Analyst





## Membres du Conseil

MesOpinions ne dispose pas d'un Conseil d'Administration, mais d'un Conseil de Surveillance, qui aiguille les équipes et le DG sur différentes problématiques.

Le Conseil était composé des personnes suivantes en 2022:



**Jacques Trentesaux**

Journaliste co-fondateur du média  
indépendant Mediacités



**Jean-Christian Fandoux**

Ancien président du groupe Yves  
Rocher, fondateur de Simple Bon  
Sens



## Comment nous travaillons

En tant qu'entreprise, notre premier levier d'action pour avoir un impact positif sur le monde est la manière dont nous collaborons avec nos équipes.

MesOpinions souhaite être un modèle d'entreprise où il fait bon vivre, notamment pour ses collaborateurs - en créant un espace de travail inclusif, bienveillant, et qui répond aux ambitions de chacun.

### Parité et inclusion

Nous sommes fiers d'avoir autant de femmes que d'hommes dans notre équipe - y compris à des postes de management. En 2022, nous comptons 47% de femmes dans notre effectif - et 50% de femmes parmi nos managers.

Afin d'assurer un environnement de travail plus inclusif, nous avons lancé une politique favorable aux parents de jeunes enfants - par exemple avec la possibilité pour les mères allaitantes de télétravailler plus régulièrement ; avec l'installation d'une salle "priorité allaitement" ; ou en autorisant d'allonger le congé parentalité.

### Environnement

MesOpinions a réalisé son premier Bilan Carbone en 2022, pour l'exercice précédent. En 2021, nous avons émis 241 tonnes de CO<sub>2</sub> - soit 9,7 tonnes par collaborateur.

Nous sommes en dessous de la moyenne du secteur, qui elle est à 37 tonnes / collaborateur ; néanmoins, cela reste trop par rapport à l'Accord de Paris, qui nous engage à la neutralité carbone d'ici 2050.

En suivant les Science Based Targets, nous nous fixons pour objectif de réduire notre bilan carbone de 6%, soit 15 tonnes, par an.

### Flexibilité au travail

Les collaborateurs de MesOpinions peuvent télétravailler 2 jours par semaine, leur permettant un meilleur équilibre vie professionnelle - vie personnelle, mais aussi de réduire nos émissions carbone liées aux trajets domicile-travail.



## Engagement des collaborateurs

Deux fois par an, MesOpinions réalise une enquête “NPS” avec ses équipes, où nous mesurons la satisfaction des collaborateurs et faisons remonter nos points d'amélioration.

En 2022, le score NPS était de 69 - contre 65 en 2021.

## Formations et activités de bien-être

MesOpinions finance, deux fois par mois, une activité de bien-être ou une conférence, une formation, à destination de ses équipes. Il peut s'agir de la location d'un terrain de badminton, comme l'intervention d'un entrepreneur qui partage son expérience, ou l'organisation d'ateliers comme la Fresque du Climat (à laquelle toute l'équipe a pu participer en 2022).

## Gouvernance partagée et transparence

La Gouvernance de MesOpinions inclut du mieux possible ses collaborateurs dans tous les aspects de l'entreprise, de sorte à ce que la stratégie et le management ne soient pas appliqués de manière hiérarchique et pyramidale, mais collective et partagée. Pour ce faire, nous utilisons des outils comme le Feedback 360 ; le Contrat de Performance Annuel, auquel chacun participe ; les réunions hebdomadaires, où les résultats sont partagés avec l'ensemble de l'équipe ; ou le contrat de performance éthique, où chacun a l'opportunité de s'engager dans les projets RSE de l'entreprise.



# Les Victoires de l'année

L'impact de MesOpinions est surtout mesurable dans l'application de sa mission : permettre aux citoyens de faire entendre leurs combats, jusqu'à la victoire, pour plus de démocratie, de solidarité... mais aussi une meilleure protection de l'environnement. Il n'y a pas de justice sociale sans justice climatique, et en vue de la crise écologique que nous traversons actuellement, les combats pour la défense de l'environnement que nous hébergeons font, au même titre que les combats sociaux, l'objet de toute notre attention.

Parmi les 96 victoires atteintes en 2022 grâce à MesOpinions, 47 ont eu une portée sociale ou environnementale, que ce soit à l'échelle d'un village ou de tout le pays.

## Les Victoires qui ont protégé l'Environnement

### Contre le gaspillage alimentaire à la cantine



L'assemblée des parents du 13ème arrondissement de Paris ont obtenu que les cantines du quartier proposent systématiquement une option végétarienne. C'est une victoire à la fois pour l'écologie (l'empreinte carbone de la viande étant très conséquente), mais aussi pour l'inclusion, puisque selon l'éthique et les religions de chacun, imposer de la viande privait certains enfants de cantine.

### Pour le maintien d'une rue piétonne au village de Saint-Macaire

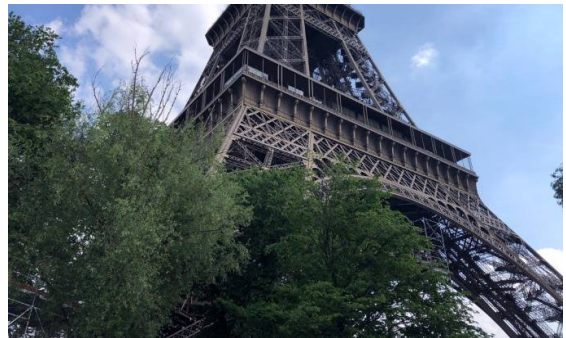
Grâce à la mobilisation de Laëtitia et de ses voisins, la rue de l'église est restée piétonne - avec ses terrasses ouvertes, sa fontaine, et sa place pavée.





### Contre l'abattage des arbres au pied de la tour Eiffel

42 arbres centenaires ont été sauvés grâce à la mobilisation des 34 000 signataires de cette pétition - et d'autres mouvements citoyens soutenus par des personnalités comme Hugo Clément. La Mairie de Paris a finalement laissé les arbres en place.



## Les victoires pour la Santé et le soutien des personnes en situation de handicap

### Contre la discrimination des patients cancéreux



Comme beaucoup de patients en rémission, Thierry a été interdit de crédit pendant 10 ans. Impossible d'acheter une maison ; une voiture... Cette double peine des personnes atteintes d'un cancer a été annulée grâce à cette mobilisation, puisqu'en février 2022, les députés et sénateurs ont supprimé le questionnaire de santé pour des emprunts inférieurs à 200 000€.

### Pour le maintien de la pédiatre d'Epernay

Le Centre d'Action Médico-Social Précoce a pu garder sa pédiatre grâce à la mobilisation des 12 000 citoyens qui se sont mobilisés pour soutenir son équipe de soignants.



## Les victoires qui ont protégé des Animaux

### Des animaux sauvages libérés de l'emprise des cirques

En 2022, deux villes ont interdit l'installation de cirques exploitant des animaux sauvages, grâce à la mobilisation de leurs habitants : la ville d'Annonay, et la ville de Golfe Juan.



### Les Koalas sauvés de l'extinction



Grâce à l'association IFAW et ses soutiens, les Koalas sont passés du statut de "vulnérables" à "en danger", et bénéficient ainsi d'une protection renforcée en Australie.

### Fort Boyard a cessé l'exploitation des tigres

Plusieurs pétitions sur MesOpinions, dont la pétition de l'association OneVoice, ont contribué à la libération de Myn, Cali et Kanji, les trois tigres qui vivaient jusqu'alors en captivité - pour une émission Fort Boyard plus sensible au bien-être animal.



## Les Victoires pour l'éducation et les droits de l'enfant

### Maintien de 12 classes et d'un lycée ouverts



Les victoires les plus récurrentes chez MesOpinions sont celles qui demandent le maintien de certaines classes ouvertes, notamment dans les villages. En 2022, les mobilisations hébergées sur MesOpinions ont sauvé 12 classes, comme la classe maternelle de l'école Leï Bigarradié de Vence, ou celle de l'école des Courillets de Hédé Bazouges.

### Maintien du terrain de foot pour les enfants de Ternay

Les 200 licenciés et 40 bénévoles du Club de Foot de Ternay ont pu continuer à pratiquer leur sport avec un terrain entretenu, des douches chaudes et des goals qui ne menaçaient plus de s'effondrer.



### Espace d'équipements sportifs pour enfants



Après deux ans de mobilisation, les habitants de la Voilerie ont obtenu la construction d'un terrain de jeux et d'équipements sportifs pour leurs enfants.



## Les victoires pour les droits humains

### Lola a obtenu la nationalité française

Lola, née en Haïti et adoptée par des Français en 2013, a pu obtenir la nationalité française grâce à la mobilisation de plus de 20 000 soutiens.



### Boniface a pu finir son master en alternance



Boniface a dû fuir la Guinée où sa sécurité était en danger. Bien que l'asile politique lui ait été refusé deux fois, il a obtenu sa licence d'informatique en juin dernier à la faculté de Caen. Grâce à la mobilisation de 16 000 personnes, la préfecture lui a accordé le statut d'étudiant étranger pour qu'il puisse continuer avec un Master, en alternance dans une entreprise qui souhaitait déjà le recruter.



# Associations accompagnées et les grands combats de l'année

En 2022, MesOpinions a accompagné 30 Associations luttant pour plus d'égalité, de justice sociale et une meilleure protection de l'environnement.

Comment ? En leur permettant de faire parler de leurs combats, de leurs engagements, leur permettant ainsi de lever des fonds.

## Associations de Protection de l'Environnement



L'exemple de la pétition [STOP à la déforestation](#) de l'association Canopée



“

Ensemble, formons le lobby pour des forêts vivantes. Nous avons montré que nous en étions capables en faisant supprimer l'utilisation d'huile de palme dans les biocarburants. Maintenant, il faut aller plus loin.

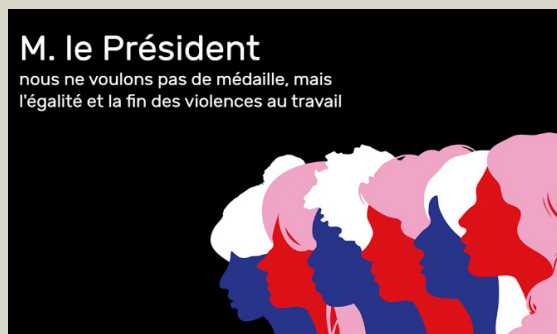
En signant cette pétition, je veux envoyer un message clair aux décideurs politiques : vous devez écouter les citoyens, les scientifiques et ceux dont la survie dépend des forêts, et voter des lois pour protéger les forêts. Et non pour protéger les intérêts économiques des lobbys.”

## Associations d'aide aux plus démunis



ENTREPRENEURS  
du Monde

L'exemple de la pétition "[Stop aux violences sexistes : le Gouvernement doit agir](#)" de Care France



Un tiers des salariées en France ont déjà été harcelées ou agressées sexuellement sur leur lieu de travail. Nous vous demandons de respecter vos engagements et de protéger les travailleur·se·s de tels abus inacceptables : (...)

- obliger les entreprises d'adopter des plans de lutte contre les violences, avec une attention particulière pour les personnes très vulnérables

: travailleur·se·s précaires, migrant·e·s, LGBTQI+.

- accompagner des victimes de violences et sécurisation de leur emploi par les entreprises : notamment par le droit à des aménagements de poste, la possibilité d'une mobilité choisie, l'accès sans frais à une prise en charge médico-sociale et psychologique...
- imposer aux multinationales françaises d'agir contre les violences dans leurs chaînes d'approvisionnement dans le monde, en adéquation avec leur devoir de vigilance sur le respect des droits humains.



## Associations de Protection Animale



*"Je trouve les signataires MesOpinions.com particulièrement réceptifs et mobilisés sur nos sujets, ils sont généralement des supporters et des donateurs plus actifs, plus généreux et plus fidèles [...] J'apprécie particulièrement la disponibilité des équipes de MesOpinions.com qui nous permettent de réagir très rapidement à l'actualité politique et aux sujets médiatiques qui impactent notre travail.."*



Pierre-Emmanuel Rouzineau, Responsable Fundraising Digital chez CIWF France

L'exemple de la pétition [Stop à la coupe des queues de cochons !](#) de CIWF France

*"En France, 95% des cochons sont élevés en système intensif. Ce sont plus de 22 millions de cochons qui ne connaîtront, de toute leur courte vie, qu'un environnement totalement inadapté à leurs besoins. Résultat : mal-être, stress et souffrances généralisés pour ces animaux.*

*Dans ces conditions, ces animaux sensibles et*

*particulièrement intelligents développent des troubles du comportement et en viennent notamment à mordre la queue de leurs congénères.*

*La solution qui a été trouvée est d'une totale absurdité ! Pour faire disparaître le problème de morsures : on coupe les queues !"*



## Associations d'aide aux personnes malades ou en situation de handicap

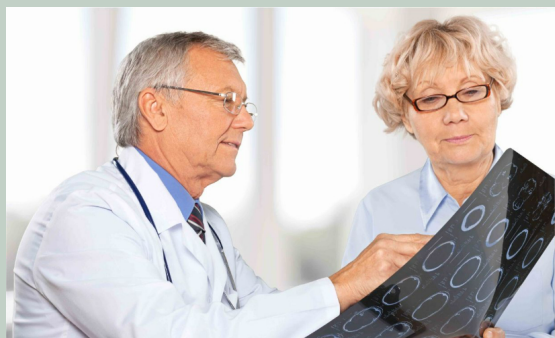


*"En 2017, la Fondation a commencé à travailler avec MesOpinions.com. Nous nous sommes vite aperçus que les abonnés recrutés étaient de bonne qualité avec un très faible taux de désabonnement [...] C'est ce que nous recherchons tous aujourd'hui !"*



*Catherine Silva, responsable communication à la Fondation Vaincre Alzheimer*

L'exemple de la Fondation Vaincre Alzheimer avec son manifeste [Aidez-nous à faire de la victoire du Alzheimer une réalité !](#)



*"Comme il n'existe pas de traitement contre la maladie*

*d'Alzheimer, à quoi bon se faire diagnostiquer ?"*

C'est la question la plus souvent posée lorsqu'on parle de diagnostic de la maladie d'Alzheimer. Or, 1 malade sur 2 ignore qu'il est atteint de la maladie et ne l'apprendra qu'à un stade avancé. Cela signifie que près d'un demi-million de personnes ne bénéficie pas d'une prise en charge adaptée en France. Les conséquences sont dramatiques pour les malades et leurs familles.

La maladie d'Alzheimer, on n'en guérit pas encore, mais on la soigne!

## Associations de protection de l'enfance



Exemple du Manifeste de l'Association Caméléon, Protégeons les enfants contre la cyberpédocriminalité



En effet, malgré des évolutions législatives récentes\*\*, trop d'enfants et de jeunes sont exposés massivement et précocement à des contenus et comportements choquants (sexting et grooming\*\*\*, exploitation sexuelle, incitation à la prostitution...) via des jeux, applications, réseaux sociaux et dans le metaverse.

La France occupe le rang de 4ème pays hôte de contenus pédo criminels au niveau mondial. Pourtant, notre pays ne compte que 25 enquêteurs de haut niveau dédiés à la lutte contre l'exploitation sexuelle en ligne des mineurs.

(...)

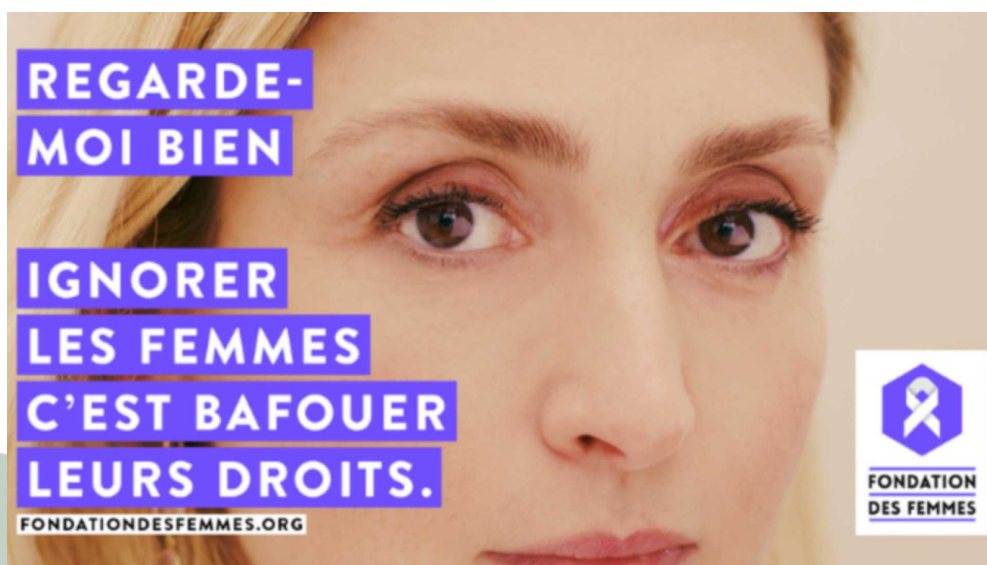
Ensemble, demandons aux plateformes des engagements afin de faire d'Internet un environnement plus sûr pour les enfants : révision des conditions générales d'utilisation, prévention et modération, retrait accéléré de contenus et blocage de comptes à caractère pédopornographique...

Ensemble, interpellons les députés et sénateurs pour faire de la lutte contre la cyberpédocriminalité un sujet prioritaire dans leur travail législatif et promouvoir le respect du droit à l'image des enfants.

## Associations pour les droits humains



**FONDATION  
DES FEMMES**



Exemple de la collecte [Ecoutez-nous bien](#), de la Fondation des Femmes, partagée par MesOpinions

Eléonore, Muriel, Lisa, Elsa-Marie, Amélie, Céline, Nana, Simone, Amanda,... Ces prénoms sont ceux de femmes tuées par leur conjoint ou leur ex depuis le début de l'année 2022. Amanda Glain, l'une des dernières victimes en date de ces violences machistes, a été étranglée par son ex-conjoint, un policier. Il avait toujours son arme de service et avait été condamné en 2019 pour violences

conjugales... à suivre un stage de sensibilisation.

Nous nous appelons Anne-Cécile, Dominique, Françoise, Sarah, ou Danielle. Nous sommes responsables d'associations, qui, comme tant d'autres, accompagnons au quotidien des femmes qui vivent inégalités et violences et sommes témoins de la gravité de la situation. Comme vous, le décalage entre les discours et les actes nous révolte. Pour que cela cesse, nous avons besoin de vous, maintenant.

# Objectifs 2023

## Objectifs de Mission

En 2022, nous avons obtenu 96 victoires.

**Notre objectif pour 2023 :**

**120 victoires**

En 2022, 47 pétitions ont fait sensiblement avancer la justice sociale ou la protection de l'environnement en atteignant la victoire.

**Notre objectif pour 2023 :**

**60 victoires pour l'environnement et la justice sociale.**



## Objectifs Environnementaux

En 2021, notre bilan carbone annuel était de 241 tonnes. En suivant les Science Based Targets, nous nous fixons pour objectif de réduire notre bilan carbone de 6%, soit 15 tonnes, par an.

**Notre objectif pour 2023 :**

**Une réduction de 30 tonnes de CO2 par rapport à 2021.**



## Objectifs d'inclusion et de bien-être au travail

En 2022, notre score NPS était de 69.

**Notre objectif pour 2023 :**

**Score NPS collaborateurs de 75.**

